



E-MAIL
MARKETING

Автор: Криворучко Назар

Есть два основных источника:

- ваш собственный сайт с формой подписки,
- существующие клиенты или пользователи сайта, которые предоставили вам свой email



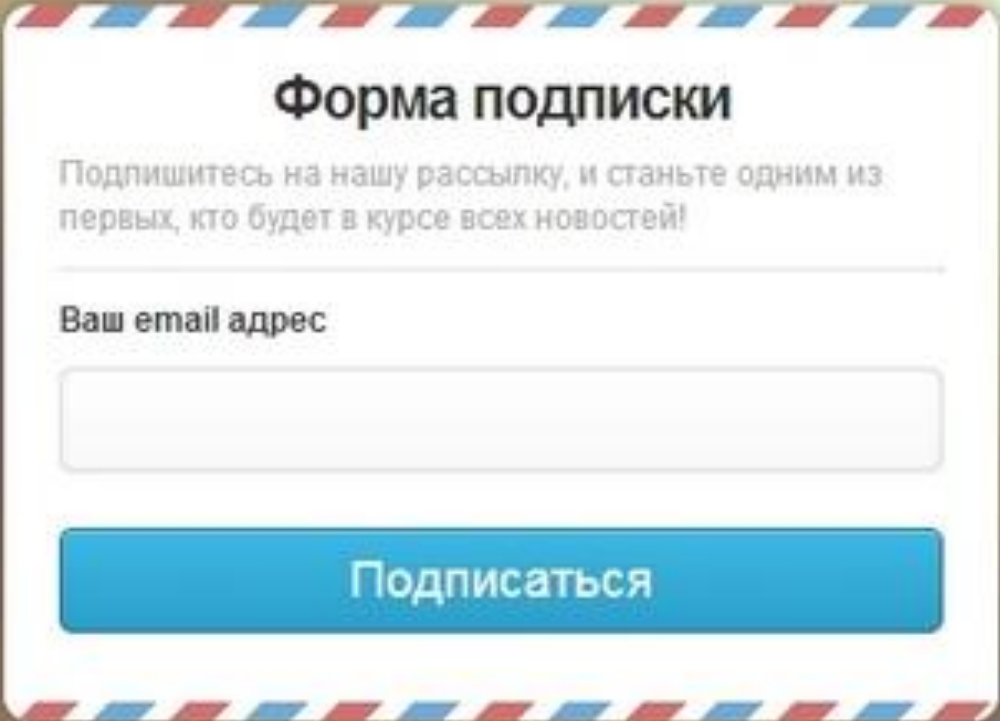
Никогда не покупайте готовую email базу

Почему?

- Люди знают вас и не выражали желания получать ваши сообщения первоначально.
- Процент отклика будет ничтожно мал.
- На ваши письма начнут поступать жалобы.
- С большой вероятностью письма будут попадать в спам.
- Начнутся проблемы с доставкой.
- Доверие к вашему бренду упадет.
- Репутация вашей компании ухудшится.
- Вы напрасно потратите деньги.

Единственный способ собрать качественную базу контактов — это сделать все собственноручно.

Форма подписки



Форма подписки

Подпишитесь на нашу рассылку, и станьте одним из первых, кто будет в курсе всех новостей!

Ваш email адрес

Подписаться

Заповеди для создания форм подписки:

- Размещайте форму на видном месте.
- Выделяйте форму на фоне общего дизайна.
- Дайте веский аргумент подписаться.
- Добавьте заметную кнопку с призывом к действию.
- Уменьшайте количество полей для заполнения.
- Не спрашивайте больше информации, чем вам нужно.
- Тестируйте, тестируйте и ещё раз тестируйте.

Как заставить подписаться на рассылку онлайн:

- Регулярно публикуйте полезный контент у себя на сайте, чтобы пользователи сами пописывались на рассылку.
- Добавьте ссылку на форму подписки в социальные сети, пообещав подписчикам что-то эксклюзивное.
- Размещайте гостевые посты на других блогах, договорившись о добавлении ссылки на форму подписки в конце поста.
- Используйте всплывающие окна, предлагающие оставить свой email.

Существуют следующие типы рассылок:

- рассылка, которую вы отправляете периодически и вручную;
- серия писем, которая отправляется автоматически после ее одноразовой настройки.

Виды писем

Приветственное письмо



Hello **Matthew!**

Thanks a lot for signing up for the SlidesCamp beta, a library with ready to use slides, where you can download ones matching exactly your needs. Today, we're very excited to announce that **SlidesCamp beta is ready for you to explore!**

We just started inviting beta testers on board and you're one of the first. Simply use the ticket below and enjoy:



AHOHC


Sunrise

Chris Merritt has invited you to:

Going

Maybe

Decline

 LIG meeting

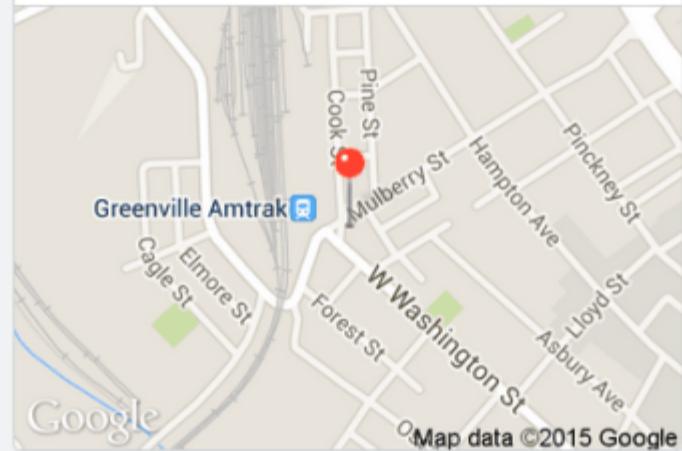
 Friday, January 23rd, 2015

9:00 AM → 10:00 AM (EST)

 Matthew Smith

Matthew Cook


 **Cowork Greenville**
1040 West Washington Street, Greenville, SC, US



Chris is using [Sunrise](#), a better calendar

[Problem with this email?](#)


Транзакционные письма



Расскажите, что думаете, и мы вас отблагодарим [Ссылка на письмо](#)

www.123.ru Просто, как раз, два, три! ☎ 8 (800) 333 9 123

Ваш заказ №62784



Мышь Apple Magic Mouse [MB829ZM/A] x 1 шт 2 890 руб.
Артикул 200132




Маска с камерой НАМА Liquid Image H-118501 для подводного плавания Exprolog желтый 2 890 руб.
Артикул 8598199

Итого: **6 780 руб.**

Доставка:
Самовывоз из магазина на Электрозаводской.
[Посмотреть карту](#)

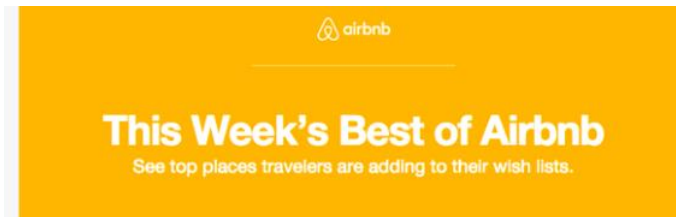
Дата самовывоза: **18.11.2013**
Срок резерва: **до 21:00 18.11.2013**

Способ оплаты:
 **Банковская карта онлайн**

[Оплатить заказ](#)

Спасибо за Ваш выбор!

Письмо-дайджест



Myrtle Beach
Private room
★★★★★ 16 reviews



Malibu
Private room
★★★★★ 5 reviews

Рекламные/продающие

SOFAS | CHAIRS | SECTIONALS | CREDENZAS | TABLES | LIGHTING | ACCESSORIES



PRESIDENT'S DAY SALE
Ends Tonight

**SAVE 20%
SITEWIDE!**



**DON'T MISS YOUR CHANCE TO SAVE BIG
DURING OUR PRESIDENT'S DAY SALE!**

SHOP NOW!

SOFAS · CHAIRS · TABLES · BEDROOMS · LOVESEATS · PILLOWS · CLOCKS · AND MORE!

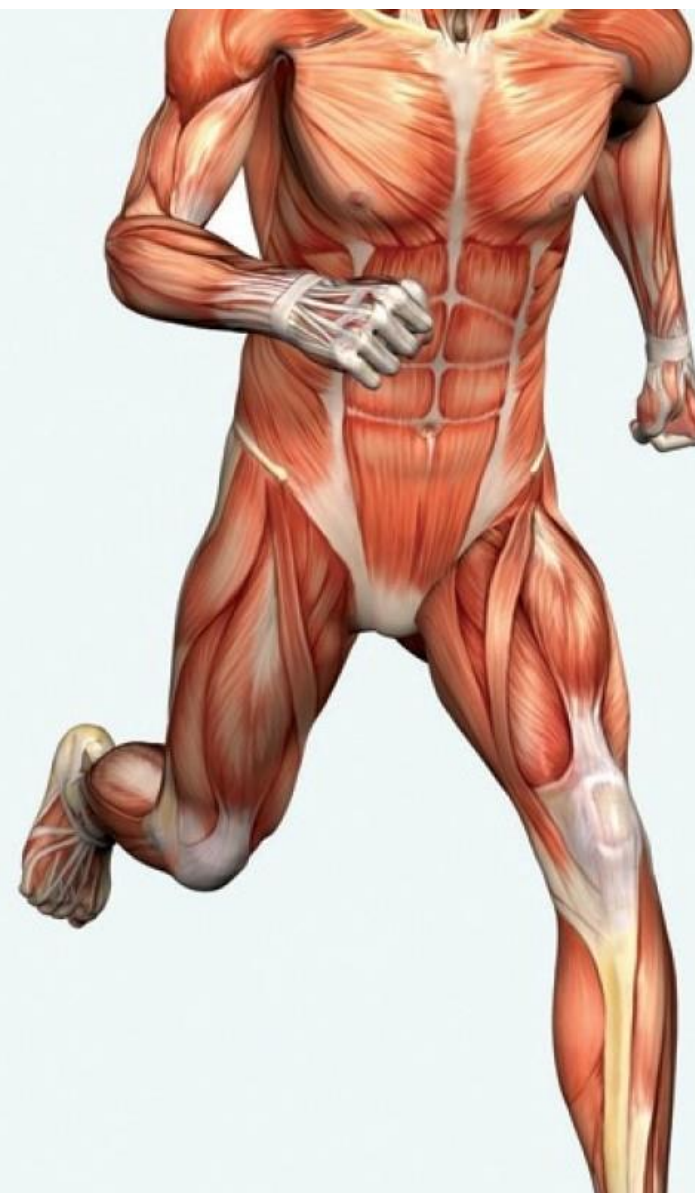
Тип письма зависит от того, какую цель выполняет рассылка:

- Привлечь новых клиентов и генерировать продажи
- Повысить лояльность к компании, узнаваемость бренда
- Удержать существующего клиента
- Вернуть старого клиента

О чем писать?

Тематика рассылок должна соответствовать кругу интересов ваших подписчиков. Узнайте, чем интересуется ваша целевая аудитория – и это поможет определиться с контентом email сообщений. Самое главное – заранее продумать темы и содержание нескольких ближайших писем.

Структура письма

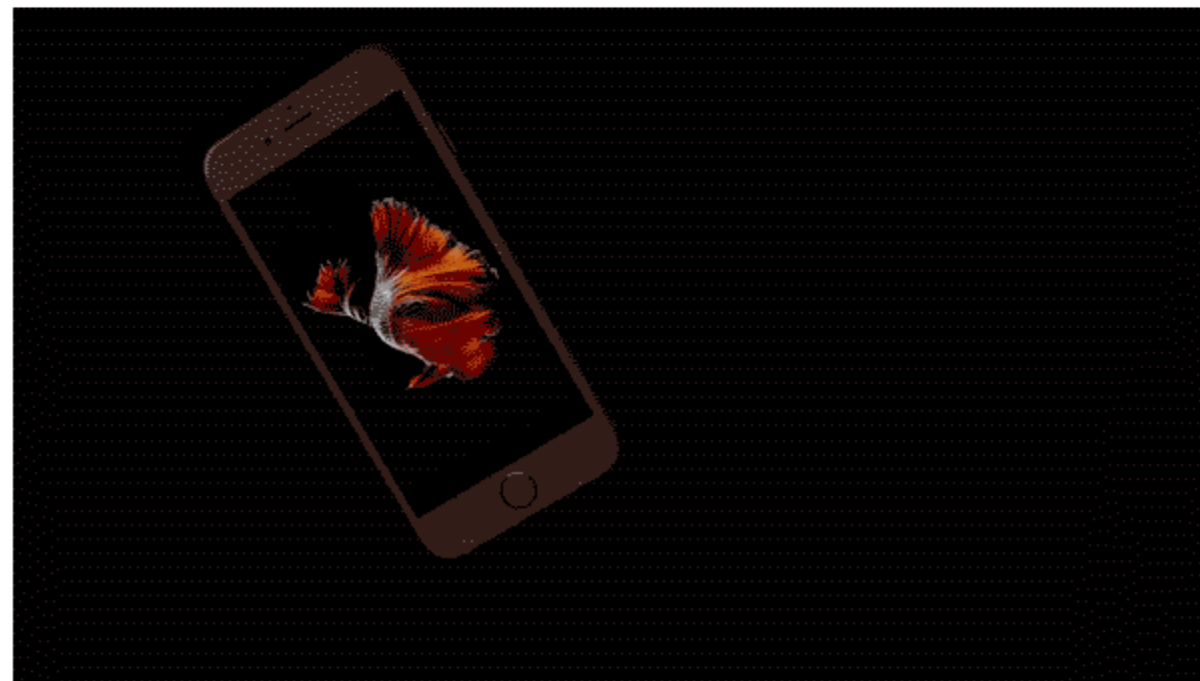


Имя, Адрес отправителя и Тема письма

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Allo.ua	🔥 Последний день скидок на смартфоны Apple и суперцены на технику в Алло - ВСЕГДА РАЗУМНЫЙ ВЫ	17:57
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Марина из UniSender	Как email-маркетологу не ссориться с клиентами - UniSender Nazar, добрый день! Полезные фишки для еп	17:21
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Depositphotos	Enjoy our limited time offer 🎁 - Grab your 100 images for \$100! There are 7 days left to make the most of this mon	17:06
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SimilarWeb	Market Intelligence Insights - September 2017 - A new season means a fresh beginning; make sure you keep trac	17:03

алло

СМАРТФОНЫ • НОУТБУКИ • ТЕЛЕВИЗОРЫ • ПЛАНШЕТЫ • СМАРТ-ЧАСЫ • ХОЛОДИЛЬНИКИ



Сегодня или никогда!

Последний шанс приобрести официальные
Apple iPhone со скидкой 1000 грн

Выбрать смартфон



Прехедер, хедер и
тело письма

Футер

 Рассрочка  Алло-Обмен  Акции недели  Адреса магазинов



Загрузите наше приложение **IOS** | **ANDROID**

Мы отправили это письмо на Ваш адрес, потому как Вы согласились получать информационную рассылку при регистрации в личном кабинете интернет-магазина allo.ua.

Если Вы получили это сообщение по ошибке или предпочитаете не получать больше информацию о выгодных предложениях, специальных скидках, конкурсах и интересных статьях,

Вы можете отписаться от рассылки, нажав [здесь](#).

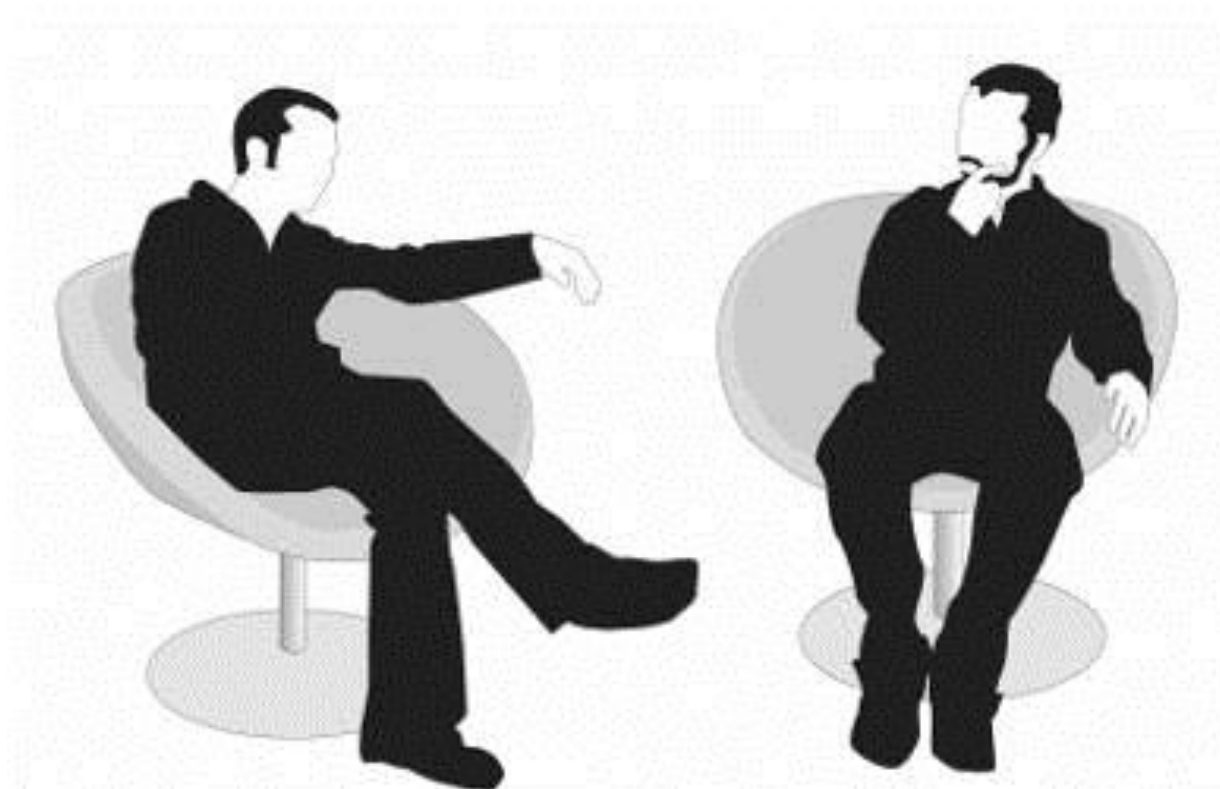
allo.ua

Стратегия email-маркетинга: фишки и полезности

Персонализируйте письма



Установливайте диалог



Награждайте клиентов



Рекомендованная литература

